

## Produktgruppen mit Globalkrediten 2025 bis 2026

Zentrale Dienste

Aufgabenbeschreibung – Definition der Produktgruppen

### PG I - Beschreibung des Angebots

Unternehmen	Zentrale Dienste		
<b>Produktgruppe</b>	<b>Gesamtorganisation (PG I)</b>		
Beschreibung des Angebots	<p>Die Zentralen Dienste unterstützen die politischen Organe bei der Führung der Gesamtorganisation sowie bei der Ausübung der Aufsicht über die Christoph Merian Stiftung, die Zünfte und Gesellschaften der Stadt Basel.</p> <p>Die Zentralen Dienste sind innerhalb der Gesamtorganisation für die ihr zugewiesenen Unterstützungsprozesse verantwortlich und sorgen für eine effiziente und qualitativ hochstehende Erfüllung der damit verbundenen Aufgaben zuhanden der Institutionen und der Christoph Merian Stiftung.</p> <p>Die Zentralen Dienste stellen durch die Bewirtschaftung des ihnen zugeordneten Vermögens und die Führung des Forstbetriebs sicher, dass ihre Leistungen finanziert werden können.</p> <p>Es können weitere Aufgaben übernommen bzw. Dienstleistungen angeboten werden, solange das Ergebnis eingehalten wird.</p>		
Kund:innen und Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politische Organe und Gremien</li> <li>• Institutionen und Christoph Merian Stiftung</li> <li>• Stiftungen und Fonds sowie ihre Organe und Destinatär:innen und Destinatäre</li> <li>• Zünfte und Gesellschaften der Stadt Basel</li> <li>• Weitere an den Leistungen Interessierte</li> </ul>		
Politische Zielsetzungen	Die Zentralen Dienste erbringen qualitativ hochstehende Leistungen, gewährleisten die Führung der Gesamtorganisation und den internen und externen Informationsfluss, achten auf die Einhaltung der demokratischen Regeln und fördern eine positive Aussenwirkung der Bürgergemeinde.		
Betriebliche Zielsetzungen	Ziel	Indikatoren	SOLL-Werte
	Die Zentralen Dienste erzielen eine hohe Kundenzufriedenheit.	<p>Erkenntnisse der Aufsichtskommission vor allem im Rahmen der Behandlung des Jahresberichts</p> <p>Agenda und Pendenzenliste mit allfälligen Anliegen, Rückmeldungen oder Reklamationen der Aufsichtskommission oder von Kundinnen und Kunden</p>	<p>Positive Beurteilung durch die Aufsichtskommission anlässlich der Jahresgespräche oder in der Berichterstattung an das Parlament</p> <p>Rasche und sachgerecht priorisierte Bearbeitung von Anträgen, Aufgaben und Pendenzen</p> <p>Möglichst wenig gerechtfertigte Reklamationen</p>

	Die Zentralen Dienste sorgen durch eine ausgewogene und weitsichtige Finanzpolitik dafür, dass stets ausreichend Mittel zur ordnungsgemässen Erfüllung der anfallenden Aufgaben vorhanden sind.	Jährliches Ergebnis nach Abfluss von jährlich bis maximal CHF 100'000 zur Finanzierung der Produktgruppe «Bürgerrecht, Integration»	Minimum Plus CHF 48'600
Dauer	2025 bis 2026 (2 Jahre)		

Globalkredit				
Ertrag	Aufwand	Saldo	Abfluss zur Finanzierung*	Ergebnis
7'927'300	- 7'778'700	148'600	0	148'600

\* Abfluss zur Finanzierung der Produktgruppe «Bürgerrecht, Integration»

## PG II - Beschreibung des Angebots

Unternehmen	Zentrale Dienste		
Produktgruppe	<b>Bürgerrecht, Integration (PG II)</b>		
Beschreibung des Angebots	<p>Die Zentralen Dienste sorgen für eine gesetzeskonforme und effiziente Bearbeitung der Einbürgerungsgesuche. Sie bieten geeignete Angebote zur Förderung der Einbürgerungen an und stellen die Durchführung des Sprachnachweises «fide» sowie der Einbürgerungskurse sicher.</p> <p>Die Zentralen Dienste evaluieren und erarbeiten die Grundlagen für Projekte und Engagements der Bürgergemeinde in den Bereichen Integration und Soziales.</p> <p>Es können weitere Aufgaben übernommen bzw. Dienstleistungen angeboten werden, sofern das Ergebnis eingehalten wird.</p>		
Kund:innen und Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bürgerrechtsbewerbende</li> <li>• Bürgergemeinderat und Bürgerrat</li> <li>• Einbürgerungskommission</li> <li>• Bürger:innen und Bürger</li> <li>• Nutzende der Angebote im Bereich Integration und Soziales</li> </ul>		
Betriebliche Zielsetzungen	Ziel	Indikatoren	SOLL-Werte
	Die Kundinnen und Kunden sind mit den Dienstleistungen der Zentralen Dienste zufrieden.	Rückmeldung der Kundinnen und Kunden	Möglichst wenig gerechtfertigte Reklamationen. Kritik und Anregungen werden ernst genommen; schriftliche Anfragen werden schriftlich beantwortet.

	Die Bürgerrechtsbewerben sind mit der ordnungsgemässen Verfahrensabwicklung zufrieden.	Umfrage über den Zufriedenheitsgrad der Leistungsempfänger während der Laufzeit der Produktegruppe  Durchlaufzeit der Gesuche	>90% der Befragten beurteilen die Leistungen positiv.  Zwischen Eingang, Prüfung und Beschlussfassung/Antrag durch die Einbürgerungskommission liegen bei ordentlicher Erledigung maximal 6 Monate für Ausländer:innen und Ausländer und maximal 3 Monate für Schweizer:innen und Schweizer.
	Die Einbürgerungskommission ist mit der Unterstützung durch die Zentralen Dienste bei der Erfüllung ihrer Aufgabe zufrieden.	Rückmeldungen anlässlich der Gesamteinbürgerungskommisionssitzungen, Rückmeldungen des Präsidiums / der Stathalterschaft sowie der Mitglieder der Einbürgerungskommission	Die Unterstützung durch die Zentralen Dienste wird positiv beurteilt. Kritik und Anregungen werden von den Zentralen Diensten ernst genommen.
	Die PG II wird kostendeckend betrieben.	Ausgeglichene Rechnung nach Zuschuss aus dem Vermögensertrag von maximal CHF 100'000 pro Jahr	>= 0
Dauer	2025 bis 2026 (2 Jahre)		

Globalkredit				
Ertrag	Aufwand	Saldo	Zufluss zur Finanzierung*	Ergebnis
641'700	-641'100	600	0	600

\* Zufluss zur Finanzierung aus der Produktegruppe «Gesamtorganisation»